

Правила свадебного салона Аврора.

Свадебный салон – это не стандартный магазин, где Вас ждут десятки продавцов-консультантов и рядами стоят коробки с обувью или висит одежда, которую можно самостоятельно примерять, не отходя от стойки с одеждой. Именно поэтому на основе нашего долгого опыта работы мы разработали наиболее полный свод правил работы нашего салона.

Здесь Вы сможете также найти ответы на самые часто-задаваемые вопросы.

Правила нашего салона – это не набор пустых и общих фраз о поведении посетителей в нашем свадебном салоне. Он направлен исключительно на комфортное, продуктивное и максимально позитивное времяпрепровождение в стенах свадебных салонов Аврора.

Мы просим всех наших клиентов с уважением относиться к установленным правилам и ознакомиться с ними до посещения/начала примерки.

1. Общие правила приема посетителей.

- 1.1. записаться на примерку в свадебный салон можно через форму записи на официальном сайте в сети «Интернет» <https://awsalon.ru>, по телефону или написав в мессенджерах или социальных сетях;
- 1.2. прием посетителей в свадебном салоне осуществляется по предварительной записи;
- 1.3. без предварительной записи и с учетом загрузки сотрудников свадебный салон вправе отказать в обслуживании посетителям без предварительной записи;
- 1.4. в случае нескольких отмен предварительных записей менее чем за 24 часа до примерки, салон вправе отказать в возможности записаться на примерку;
- 1.5. из-за большого количества клиентов и высокого спроса на услуги нашего свадебного салона клиенту доступен один временной интервал для записи в течение дня.
- 1.6. время, отведенное на примерку, в свадебном салоне ограничено в зависимости от услуги;
- 1.7. примерка свадебных платьев – не более 90 минут;
- 1.8. повторная примерка свадебных платьев – не более 60 минут;
- 1.9. примерка вечерних платьев – не более 60 минут;
- 1.10. примерка обуви/белья/аксессуаров/заказного платья – не более 30 минут;
- 1.11. при совмещении нескольких услуг в одном посещении (например, примерка свадебного платья с подбором аксессуаров) общее время, отводимое на примерку, составляет не более 120 минут;
- 1.12. при обслуживании клиента без предварительной записи, время примерки также ограничено временем записи следующего клиента у обслуживающего стилиста-консультанта;
- 1.13. при опоздании клиента на подтвержденную запись время, отведенное на примерку, будет сокращено соразмерно длительности задержки;
- 1.14. клиенты могут приводить с собой гостей;
- 1.15. клиенты обязаны ознакомить своих гостей с данными правилами;

- 1.16. несмотря на большой размер примерочных в свадебном салоне, количество посадочных мест в них ограничено. В связи с этим рекомендованное количество гостей также ограничено в зависимости от услуги;
- 1.17. примерка платьев – не более 3 гостей;
- 1.18. примерка обуви – не более 1 гостя;
- 1.19. примерка аксессуаров – не более 1 гостя.
- 1.20. мы лояльно относимся к четвероногим «друзьям», поэтому в салон разрешено приходить с собачками с ростом в холке не более 35 см. Все иные животные обязаны быть в переноске.

2. Правила примерки одежды, обуви и аксессуаров.

- 2.1. в примерке клиентам помогают профессиональные стилисты-консультантов. Только они могут приносить платья, костюмы, юбки, фату, белье и прочее в примерочные, а также их надевать и снимать;
- 2.2. для недопущения повреждения платьев настоятельно не рекомендуется самостоятельно осуществлять застегивание и расстегивание молний на платьях;
- 2.3. примерка платьев, белья и обуви в свадебном салоне осуществляется строго в примерочных в специальных «зонах примерки» (подиум, ковер и т.п.), выход из «зоны примерки» в примеряемых товарах запрещен;
- 2.4. вход клиентов и их гостей в «зону примерки» в уличной обуви (в т.ч. в багилах) запрещен;
- 2.5. примерка платьев и белья осуществляется без обуви;
- 2.6. поскольку примерка платьев осуществляется без обуви, то для удобства понимания образа при примерке длинных платьев/платьев с длинным шлейфом клиент может встать на небольшой подиум, «заменяющий» высоту каблука туфель;
- 2.7. рекомендуем приходить на примерку свадебных платьев в нижнем белье телесных тонов;
- 2.8. примерка одежды и обуви осуществляется строго в перчатках;
- 2.9. просим при примерке обуви в джинсах (или другой длинной одежде) их подвернуть с целью недопущения случайного окраса и повреждения обуви, поскольку большая часть обуви сверху покрыта тканью;
- 2.10. примерка аксессуаров (бижутерия, шляпы и пр.), кроме белья, фаты может быть осуществлена самостоятельно;
- 2.11. запрещена примерка платьев, приобретенных не в нашем салоне, для подбора аксессуаров к ним.
- 2.12. клиенты не должны быть ярко накрашены, так как это может нанести вред изделиям;
- 2.13. просим вас не игнорировать правила личной гигиены перед примеркой одежды 1-го слоя;
- 2.14. примерка клиентов с искусственным загаром запрещена;
- 2.15. примерка свадебных платьев в период менструации у клиентов не осуществляется;
- 2.16. за примерку платьев салона может взиматься плата за услуги примерки. Оплата услуг осуществляется до фактической примерки платьев. В случае покупки данного платья – предоставляется скидка в размере стоимости услуги. Перечень товаров, на которые установлена платная примерка:

- с 15.01.2018 года - услуга платной примерки применяется в отношении платьев бренда Milla Nova коллекция Royal и составляет 5000 (пять тысяч) рублей;
- с 01.03.2025 года - услуга платной примерки применяется в отношении платьев бренда Hacchic Couture и составляет 5000 (пять тысяч) рублей.

3. Правила поведения в торговом зале и примерочных комнатах.

- 3.1. посетители должны уважать права других клиентов и персонала салона;
- 3.2. посетители должны соблюдать порядок и не создавать помех другим клиентам;
- 3.3. клиенты обязательно должны находиться в салоне в бахилах;
- 3.4. запрещено нахождение в свадебном салоне в верхней одежде, а также мокрой или грязной одежде;
- 3.5. просмотр изделий в торговом зале возможен только в перчатках;
- 3.6. запрещено самостоятельно снимать с- и вешать платья на стойки для одежды.
- 3.7. запрещено употребление пищи и напитков, самостоятельно принесенных клиентами или гостями, без согласования с администрацией;
- 3.8. запрещено перемещаться по свадебному салону с напитками;
- 3.9. запрещено употребление спиртных напитков на территории свадебного салона;
- 3.10. запрещено курение табачных изделий и никотиносодержащей продукции, использование систем нагревания табака, электронных сигарет, кальянов и вейпов на территории свадебного салона;

4. Оплата товаров и услуг, доставка.

- 4.1. оплата товаров и услуг в свадебном салоне может быть осуществлена непосредственно при нахождении в салоне или дистанционным способом после уточнения способа оплаты у администрации;
- 4.2. доступные формы оплаты: наличными, банковской картой, банковским переводом, через систему быстрых платежей в российских рублях;
- 4.3. свадебный салон не осуществляет доставку товаров самостоятельно, не отправляет товары логистическими или транспортными компания, а также не передает товары через курьеров. Передача приобретенного товара возможна только при личном присутствии покупателя или доверенного лица в свадебном салоне.
- 4.4. при передаче товара покупатель или доверенное лицо обязано осмотреть передаваемый товар. Осмотр осуществляется строго в перчатках.

5. Возврат и обмен товаров.

- 5.1. возврат и обмен товаров возможен только в соответствии с законодательством РФ. Кратко: покупатели могут вернуть или обменять товары (кроме входящих в перечень невозвратных товаров), если они не соответствуют ожиданиям, не подошли по размеру или фасону в течение 14 дней, не считая дня покупки, только в том случае если товары не были в употреблении, не потеряли товарный вид и в них не вносились индивидуальные изменения.

6. Правила общения с персоналом или салона.

- 6.1. посетители и сотрудники должны быть вежливыми и уважительными по отношению друг к другу;

- 6.2. персонал должен предоставлять информацию о товарах и услугах, а также помогать клиентам в выборе;
- 6.3. персонал должен решать возникающие проблемы и конфликты между клиентами и салоном.

7. Ателье, отпаривание, химчистка.

- 7.1. при свадебном салоне имеется ателье, осуществляющее услуги по корректировке/изменению приобретенных в свадебном салоне товаров;
- 7.2. товары в свадебном салоне приобретаются в том виде, какие есть на момент покупки. Все изменения в приобретенные товары могут быть выполнены в ателье. Услуги ателье не включены в стоимость товаров;
- 7.3. для примерки в ателье покупатель обязан принести с собой обувь, которая будет использоваться на мероприятии для правильной корректировки длины платья. При отсутствии обуви в выполнении услуг по корректировке длины может быть отказано;
- 7.4. все платья в свадебном салоне перед появлением в торговом зале отпариваются. При необходимости перед мероприятием платье может быть дополнительно отпарено. Услуга дополнительного отпаривания является платной. Перед выдачей отпаренное платье осматривается и упаковывается в чехол. Салон не несет ответственность за замятия тканей вследствие транспортировки платья в чехле;
- 7.5. свадебный салон предоставляет услугу послесвадебной химчистки платьев. Возможность химчистки платья определяется индивидуально с учетом информации на ярлыке по уходу за товаром в зависимости от степени загрязнения, износа, фасона, материалов и прочих факторов.

8. Правила использования фото- и видеосъемки.

- 8.1. посетителям разрешено делать фотографии товаров и интерьера магазина для личного использования и/или для публикации в социальных сетях;
- 8.2. посетителям разрешено снимать видео для личного использования и/или для публикации в социальных сетях;
- 8.3. фото- и видеосъемка клиентов разрешена только с их согласия;
- 8.4. посетители обязаны соблюдать авторские права и не использовать чужие изображения и видео без разрешения правообладателя;
- 8.5. любая профессиональная/коммерческая съемка может быть осуществлена только с письменного разрешения администрации свадебного салона.

9. Правила парковки у свадебного салона.

- 9.1. собственной парковки у свадебного салона нет;
- 9.2. перед салоном есть городской паркинг, часть мест являются бесплатными;
- 9.3. посетители должны парковаться в соответствии с правилами дорожного движения.

10. Правила пожарной безопасности и эвакуации.

- 10.1. посетители должны знать пути эвакуации в случае пожара или другой чрезвычайной ситуации;
- 10.2. посетители должны следовать инструкциям персонала при эвакуации.

11. Ответственность за нарушение правил.

11.1. посетители несут ответственность за нарушение правил салона;

11.2. в случае несоблюдения одного или нескольких пунктов правил салон имеет право отказать в проведении или продолжении примерки.

28 февраля 2025 года



ИП Долгова Лидия Васильевна